

UITTREKSEL UIT HET REGISTER DER BERAADSLAGINGEN VAN DE OCMW-RAAD

16/12/2025

Agendanummer: 003

AANWEZIG:

Veerle Schoenmaekers (voorzitter),
Bruno Steegen (voorzitter VB),
Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Capiot, Griet Mebis, Guy Sillen, Yves Croux, Ann Thijs,
Joris Roebben (leden VB),
Johan Sauwens, Jos Roebben, Werner Raskin, Annick Ponthier, Wouter Raskin, Wim Hellinx,
Veronik Moesen, Johan Danen, Nasser Nijs, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Twan Geris,
Jochen Martens, Karlien Boyen, Steven Coenegrachts, Ann-Marie Somers, Maarten Vandebeeck,
Julie Vangeel, Mercina Claesen, Leon Nassen (raadsleden),
Jos Claesen (wnd. algemeen directeur)

Onderwerp **Vaststelling reglement begrafenissen ten laste van OCMW Bilzen-Hoeselt**

BEVOEGDHEID EN JURIDISCH KADER

Artikelen 77, 78 en 84 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Artikelen 326 t.e.m. 341 van hetzelfde decreet betreffende bestuurlijk toezicht.

Het decreet van 16 januari 2004 op de begraafplaatsen en de lijkbezorging, artikels 14 en 15§1.

Het besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 tot organisatie, inrichting en beheer van begraafplaatsen en crematoria.

Eerdere besluiten van de raad voor maatschappelijk welzijn van respectievelijk 10 januari 2018 (OCMW Hoeselt) en 16 mei 2007 (OCMW Bilzen) betreffende de tenlasteneming van begrafenissen van behoeftigen.

Het gemeenteraadsbesluit van 21 oktober 2025 m.b.t. de overdracht van de delegatiebevoegdheid van stad naar OCMW voor het beheren van de budgetten voor begrafenissen van behoeftigen uit Bilzen-Hoeselt.

FEITELIJKE CONTEXT EN MOTIVERING

Naar aanleiding van de fusie tussen Stad Bilzen en Gemeente Hoeselt werd beslist om te komen tot één uniform reglement “begrafenissen ten laste van OCMW Bilzen-Hoeselt”.

Dankzij dit reglement kan de sociale dienst, binnen een helder en juridisch onderbouwd kader, zorgvuldig maar tegelijk efficiënt handelen in situaties waarin een menswaardige uitvaart moet gegarandeerd worden voor mensen in kwetsbare situaties.

De sociale dienst krijgt in toenemende mate hulpvragen inzake tussenkomst in begrafenis kosten, voornamelijk omwille van financiële onmogelijkheid, sociaal isolement of het ontbreken van nabestaanden. Om hier efficiënt op te reageren werd een nieuw reglement uitgewerkt waarin de rol van het Sociaal Huis, de bevoegdheidsbepaling en de standaardpakketten zijn vastgelegd.

De Sociale Dienst van het OCMW Bilzen-Hoeselt wordt belast met de praktische afhandeling en coördinatie van de uitvaart, conform het geldende reglement.

De tussenkomst van het OCMW kan enkel wanneer:

- het OCMW bevoegd is;
- en een sociaal onderzoek werd uitgevoerd;
- en het BCSD een goedkeuring tot tussenkomst gaf.

Het reglement bepaalt ook de forfaitaire bedragen voor de uitvaart, afhankelijk van de vorm (begraving of crematie), de maximumvergoeding en een jaarlijkse indexatie met 2% vanaf 1 januari 2027. Wanneer nabestaanden bijkomende diensten wensen, wordt er geen tussenkomst toegekend.

FINANCIELE ASPECTEN

Voor het basispakket begrafenis en crematie wordt gewerkt met een vast bedrag.

De sociale dienst ziet toe op het strikt toepassen van deze bedragen en voorwaarden. De uitgaven worden binnen het MJP verantwoord op de daartoe voorziene posten.

De budgettaire middelen voorzien onder 2025/ACT-129/0900-01/6139999/STAD/CBS/IP-GEEN werden op 21 oktober 2025, overgedragen van de Stad naar het OCMW Bilzen-Hoeselt voor de dekking van de begrafenis kosten. De budgettaire middelen staan nu ter beschikking op ACT-288/0900-01/6482226/OCMW/VB/IP-GEEN/U/0.

De teruggevorderde bedragen bij de financiële instellingen, nabestaanden, onderhoudsplichtigen of derden worden geboekt op budgetlijn ACT-288/0900-01/7482226.

BESLISSING

Art. 1 De OCMW-raad heft de eerdere besluiten van 10 januari 2018 (OCMW Hoeselt) en 16 mei 2007 (OCMW Bilzen richtlijnen) op.

Art. 2 De OCMW-raad keurt navolgend reglement “begravenissen ten laste van OCMW Bilzen-Hoeselt” met ingang van 1 januari 2026 goed:

Reglement “begravenissen ten laste van OCMW Bilzen-Hoeselt”

Art. 1 DOEL

Als de sociale dienst van het Sociaal Huis geconfronteerd wordt met aanvragen tot een tussenkomst in begrafeniskosten dient er snel en correct gehandeld te worden. Bijgevolg is een duidelijke procedure essentieel.

Art. 2 PROCEDURE

2.1.

De maatschappelijk werker start bij een hulpaanvraag een dossier maatschappelijke dienstverlening op en opent het sociaal onderzoek.

Indien een begrafenisondernemer een aanvraag tot tussenkomst in de factuur wenst, dan richt hij zijn offerte via e-mail (sociaalhuis@bilzenhoeselt.be) aan het diensthoofd van het Sociaal Huis Bilzen-Hoeselt. Een maatschappelijk werker neemt vervolgens contact op met de betrokken partijen en start het sociaal onderzoek.

Parallel hiermee zal de offerte in eerste instantie aangeboden worden aan de financiële instelling van de overledene met de vraag deze ten laste te nemen.

Indien blijkt dat een tussenkomst door het OCMW aangewezen is, wordt na goedkeuring door het diensthoofd van het Sociaal Huis en na eventuele controle van de jurist, conform het reglement, het OCMW als opdrachtgever aangeduid: de offerte zal ondertekend worden. Bij afwezigheid van het diensthoofd neemt het afdelingshoofd Mens deze taak over.

2.2.

De maatschappelijk werker tracht eerst te achterhalen bij welke financiële instelling de overleden persoon klant was om zo de offerte (of de factuur in een latere fase van het onderzoek) van de begrafenisondernemer aan te bieden. Indien het sociaal onderzoek nog lopende is, kan het BCSD reeds een beslissing nemen over de tenlasteneming, waarna het onderzoek ter vervollediging van de eventuele terugvordering bij de onderhoudsplichtige of erfgenamen wordt voorgelegd op een volgende zitting.

2.3.

Enkel na afronding van het sociaal onderzoek én goedkeuring door het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (BCSD) mag overgegaan worden tot betaling van de begrafenisfactuur.

2.4.

Omwille van deze procedure geldt een vaste betalingstermijn van 2 tot 3 maanden na factuurdatum van de begrafenisfactuur. Een betaling binnen 30 dagen is bijgevolg niet mogelijk.

2.5.

De factuur dient gericht te worden aan:

Sociaal Huis, Deken Paquayplein 1, 3740 Bilzen-Hoeselt (KBO nummer 212 241 047).

Art. 3 AANVRAAG

3.1.

Een aanvraag tot tussenkomst in de begrafenis kosten kan ingediend worden door:

- de begrafenisondernemer,
- een familielid of andere nabestaande,
- een bewindvoerder, hulpverlener of instelling,
- of andere betrokkenen wanneer er geen gekende nabestaanden zijn of wanneer deze aangeven niet te willen of kunnen optreden.

3.2.

De aanvraag dient onmiddellijk na het overlijden te gebeuren en vooraleer de begrafenis heeft plaatsgevonden. Het Sociaal Huis Bilzen-Hoeselt is bevoegd om tussen te komen in de begrafenis kosten van behoeftige overledenen wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan. De bevoegdheid wordt bepaald op basis van de woonplaats van de overledene, diens band met het OCMW, en de bereidheid of mogelijkheid van de nabestaanden om de uitvaart te regelen. De volgende scenario's zijn van toepassing:

3.2.1. De begrafenis werd geregeld door familie, partner, vrienden of kennissen, maar zij zijn financieel onvermogen.

De persoon die als opdrachtgever een begrafenis bestelt bij een begrafenisondernemer is zelf verantwoordelijk voor de betaling. In dit geval kan het Sociaal Huis niet tussenkomen in de kosten, maar uitsluitend bemiddelen bij een eventuele afbetalingsregeling van de openstaande schuld.

3.2.2. Niemand regelt de begrafenis, of er zijn geen (gekende) nabestaanden, en de overledene had tijdens zijn leven een actief OCMW-dossier.

Het Sociaal Huis Bilzen-Hoeselt is in dit geval bevoegd voor het ten laste nemen van de begrafenis kosten, indien blijkt dat een tussenkomst nodig is.

Er wordt een sociaal onderzoek opgestart met het oog op terugvordering bij de financiële instelling, erfgenamen of onderhoudsplichtigen, indien van toepassing.

3.2.3. Niemand regelt de begrafenis, en de behoeftige overledene was tijdens zijn leven niet gekend bij het OCMW.

Volgens het decreet van 16 januari 2004 is de gemeente (in de praktijk het OCMW) waar de overledene op het moment van overlijden was ingeschreven, bevoegd om een respectvolle uitvaart te organiseren.

Indien de overledene nergens meer was ingeschreven, is de gemeente van de plaats van overlijden bevoegd.

3.3.

Indien de overledene een laatste wilsbeschikking heeft opgesteld over de wijze van lijkbezorging (zoals keuze voor crematie of begraving, of een specifiek ritueel), dan moet deze keuze worden gerespecteerd binnen de grenzen van de redelijkheid, conform artikel 14 van het decreet op de begraafplaatsen en de lijkbezorging.

3.4.

De wilsbeschikkingswensen die buiten de grenzen van de redelijkheid vallen, zullen ter goedkeuring voorgelegd worden aan het diensthoofd van het Sociaal Huis. Na contactname met de bevoegde schepen zal er eventueel een uitzonderlijk akkoord gegeven worden. De dienst burgerzaken zal dan de nodige formaliteiten conform het akkoord van de bevoegd schepen afleveren.

3.5.

Er zal altijd in eerste instantie geopteerd worden om het lichaam te cremeren en uit te strooien op een begraafplaats gelegen op het grondgebied van Bilzen-Hoeselt.

Art. 4 TUSSENKOMST

In samenwerking met lokale begrafenisondernemers werd een respectvol basispakket begrafenis en een basispakket crematie vastgelegd. Bij tussenkomst wordt altijd voor één pakket gekozen.

4.1. Begrafenis

Dienstenpakket

- overbrengen van de overledene naar een uitvaartcentrum in Bilzen-Hoeselt (straal 30 km)
- hygiënisch verzorgen
- formaliteiten (online) aangifte gemeente/stad
- gebruik accommodatie van het uitvaartcentrum
- organisatie en begeleiding tijdens de begroeting: één moment tijdens de kantooruren
- begeleiden van de uitvaartplechtigheid
- ter beschikking stellen van medewerkers
- overbrengen en afscheid op de begraafplaats grondgebied Bilzen-Hoeselt

Lijkkist

Rouwdrukwerk: max. 50 prentjes

Grafische voorbereiding website

Sanitair omhulsel

Voorlopig gedenkteken op de begraafplaats

Het vast bedrag voor het volledig begrafenispakket conform 4.1. bedraagt € 2760 incl. BTW.

4.2. Crematie

Dienstenpakket:

- overbrengen van de overledene naar het uitvaartcentrum in Bilzen-Hoeselt (straat 30 km)
- hygiënisch verzorgen
- formaliteiten (online) aangifte gemeente/stad
- gebruik accommodatie van het uitvaartcentrum
- organisatie en begeleiding tijdens de begroeting: één moment tijdens de kantooruren
- begeleiden van de uitvaartplechtigheid
- ter beschikking stellen van medewerkers
- overbrengen en afscheid op de begraafplaats grondgebied Bilzen-Hoeselt
- overbrengen en wachttijd in het crematorium Hasselt

Lijkkist

Strooiurne

Rouwdrukwerk: max. 50 prentjes

Grafische voorbereiding website

Sanitair omhulsel

Het vast bedrag voor het volledig crematiepakket en de crematie conform 4.2. bedraagt € 3500 incl. BTW.

4.3.

Er wordt een naamplaatje voorzien op de begraafplaats. Dit wordt opgemaakt door de Stad Bilzen-Hoeselt (dienst burgerzaken) en wordt gefactureerd aan het OCMW Bilzen-Hoeselt. Deze kost wordt door OCMW Bilzen-Hoeselt ten laste genomen.

4.4.

Kosten die gemaakt worden buiten deze exclusieve lijst zullen niet vergoed worden door het OCMW Bilzen-Hoeselt.

4.5.

De bedragen, voorzien in punten 4.1 en 4.2. van dit reglement, zullen jaarlijks, en een eerste keer op 01 januari 2027, met 2% worden verhoogd.

4.6.

Het is niet mogelijk om de pakketten uit te breiden op vraag van de nabestaanden, ook niet mits persoonlijke bijbetaling. Wanneer nabestaanden, buiten de voorziene tussenkomst vanwege het OCMW, zelf bijkomende diensten of prestaties bekostigen, ziet het OCMW onverwijld af van enige (financiële) tussenkomst. In dat geval zal de aanvraag tot steunverlening met een negatief advies vanuit de sociale dienst worden voorgelegd aan het Bijzonder Comité Sociale Dienst.

ART. 5 KEUZE VAN BEGRAFENISONDERNEMER

5.1.

Wanneer er door de nabestaanden of andere betrokkenen geen specifieke voorkeur werd geuit voor een uitvaartcentrum, en het lichaam nog niet werd overgebracht naar een uitvaartcentrum, geldt de volgende standaardregeling:

- Beurtrol tussen de begrafenisondernemers op het grondgebied van Bilzen-Hoeselt.
- Tenzij uitdrukkelijke vermelding dat men geen samenwerking wenst met het Sociaal Huis Bilzen-Hoeselt.

5.2.

Indien de politie een ondernemer opvordert zal deze belast zijn met het uitvoeren van de uitvaart conform dit reglement. De keuze ligt bij de ondernemer om alsnog het lichaam over te dragen aan een andere begrafenisondernemer.

5.3.

Kosten die de uitvaartondernemer maakt voor het overbrengen van het lichaam naar een andere onderneming zullen niet vergoed worden door OCMW Bilzen-Hoeselt.

De wnd. algemeen directeur,
Jos Claesen

Namens de OCMW-raad,

De voorzitter,
Veerle Schoenmaekers

De wnd. algemeen directeur,
Jos Claesen

Voor eensluidend afschrift,

De voorzitter,
Veerle Schoenmaekers

Handtekening(en)

 Elektronisch ondertekend op 17/12/2025 door
Jozef Kamiel Claesen



 Elektronisch ondertekend op 17/12/2025 door
Veerle Schoenmaekers